

PRIVACY POLICY – UNIVERSITEIT VAN VLAANDEREN

1. Algemeen

De Kanalen worden beheerd door de VZW Universiteit van Vlaanderen (UvVL), met maatschappelijke zetel gelegen te 2540 Hove aan de Mechelsesteenweg 185, bus 187, ingeschreven in het KBO onder het nummer 0680.682.157.

Voor alle vragen en opmerkingen in verband met de website en in verband met deze kennisgeving kan u terecht op bovenstaand adres of op het emailadres info@universiteitvanvlaanderen.be.

2. Waarom moet ik dit privacybeleid lezen?

De Universiteit van Vlaanderen vindt het belangrijk dat u overal en op elk ogenblik haar diensten kan gebruiken om de content te beluisteren, te lezen of te beleven. Verder wil zij ook werken aan interactieve diensten en diensten op uw maat. Om dit te kunnen willen we bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. De Universiteit van Vlaanderen vindt daarbij de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens belangrijk. Daarom willen we u via dit privacybeleid aan de hand van een aantal vragen zo transparant mogelijk uitleggen welke persoonlijke gegevens we van u kunnen verzamelen, waarom we deze willen verzamelen, hoe we deze willen gebruiken, en hoe we hiermee willen omgaan.

3. Waarop is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle UvVL-kanalen. Dat gaat over:

- Haar website www.universiteitvanvlaanderen.be
- Haar Youtube-kanaal www.youtube.com/universiteitvanvlaanderen
- Haar Facebookpagina <https://www.facebook.com/universiteitvanvlaanderen/>
- Haar Twitterpagina <https://twitter.com/UniversiteitVL/>
- Haar Instagrampagina <https://www.instagram.com/UniversiteitVL/>
- Haar Nieuwsbrief

4. Wie is verantwoordelijk voor dit privacybeleid?

De Universiteit van Vlaanderen VZW, afgekort UvVL, met maatschappelijke zetel gelegen te 2540 Hove aan de Mechelsesteenweg 185, bus 187 is de verantwoordelijke voor het privacybeleid. Voor alle vragen en/of opmerkingen kunt u terecht op het hierboven vermelde adres of op het emailadres info@universiteitvanvlaanderen.be.

5. Wijziging en update van de privacy policy

De Universiteit van Vlaanderen kan het privacybeleid op elk moment veranderen, bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan haar diensten of de geldende wetgeving. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo mogelijk persoonlijk op de hoogte brengen en waar nodig uw toestemming vragen.

6. Waarom verzamelt de Universiteit van Vlaanderen uw persoonlijke gegevens?

De Universiteit van Vlaanderen verzamelt persoonlijke gegevens om betere diensten aan haar gebruikers te kunnen leveren. Daarom willen we onze gebruikers beter leren kennen aan de hand van een aantal persoonlijke gegevens, zodat we onze diensten waar mogelijk kunnen afstemmen op de behoeften van onze gebruikers. Verder kunnen we aan de hand van persoonlijke gegevens met u in contact treden.

7. Welke persoonsgegevens verzamelt de Universiteit van Vlaanderen?

Voor het leveren van onze diensten zoals ticketverkoop en de nieuwsbrief, verzamelt de Universiteit van Vlaanderen uw naam en e-mailadres. Verder krijgen wij ook informatie over de afhandeling uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

8. Waarvoor gebruiken we de verzamelde persoonlijke gegevens?

Nieuwsbrief

U kan zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin krijgt u de laatste nieuwtjes en informatie over onze colleges en nieuwe opnames. Dit abonnement kan u op ieder moment opzeggen via de afmeldlink die onderaan iedere nieuwsbrief is toegevoegd of door contact op te nemen via info@universiteitvanvlaanderen.be. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

Tickets bestellen

Wanneer u tickets bestelt om onze opnames bij te wonen, verzamelen wij uw persoonsgegevens om deze correct af te handelen. Hiervoor verzamelen we uw naam en e-mailadres. Verder krijgen wij ook informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Voor onze ticketverkoop maken wij gebruik van het ticketsysteem van VoordeMensen.nl. Volgens onze afspraken met VoordeMensen.nl worden uw gegevens enkel gebruikt voor het beheren van de tickets. Via dit systeem krijgen we inzicht over ons klantenbestand waarmee we in de toekomst ons aanbod kunnen verbeteren.

Aanbiedingen

Als u bij ons een ticket hebt besteld, kan u ons toestemming geven om in de toekomst op de hoogte te worden gehouden van ons aanbod. Dit gebeurt via e-mail. U kan zich op elk moment afmelden voor deze berichten.

Cookies

Onze online dienst kan gebruik maken van cookies. Cookies zijn kleine bestanden waar informatie mee wordt opgeslagen zodat deze niet steeds hoeft te worden ingevuld. Verder kunnen wij hiermee ook zien dat u ons opnieuw bezoekt. In principe maken wij enkel gebruik van zogenoemde “functionele” of “analytische” cookies. Wanneer wij zouden besluiten gebruik te maken van “tracking”-cookies (waarmee website-bezoek gevolgd kan worden over meerdere sites) zal dat in een aparte cookie-melding bekend gemaakt worden.

Google Analytics

Verder kunnen wij Google Analytics gebruiken om bij te houden hoe bezoekers onze online diensten gebruiken. Hiervoor hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten waarin strikte afspraken zijn bepaald over welke gegevens zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Verder laten wij de IP-adressen door Google anonimiseren.

Overige partijen

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, zoals andere bedrijven of instanties, behalve wanneer dit een vereiste is om onze online diensten goed te laten functioneren of wanneer wij hier wettelijk verplicht toe zijn. Zo kunnen wij bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude aangifte doen bij de politie.

9. Hoe kan u uw gegevens beheren en eventueel verwijderen?

Indien u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u bezitten, kan u altijd contact met ons opnemen via de hierboven vermeldde contactgegevens.

U heeft het recht om:

- Uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat daarmee wordt gedaan
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij bezitten
- Fouten te laten corrigeren
- Verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen
- Uw toestemming in te trekken
- Bezwaar maken tegen een bepaald vorm van gebruik van uw persoonsgegevens

Gelieve steeds duidelijk aan te geven wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

De Universiteit van Vlaanderen vindt het belangrijk dat uw gegevens op een veilige manier worden behandeld. Daarom wordt gebruik gemaakt van diverse beveiligingstechnologieën en –maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. Helaas is het uitwisselen van informatie via het internet nooit 100% veilig. Hoewel we er alles aan doen op de veiligheid van uw gegevens te vrijwaren, kunnen we dit zelf niet op absolute wijze garanderen.

11. Klacht indienen

Indien u van mening bent dat wij u niet op een correcte manier van dienst zijn, heeft u het recht om klacht in te dienen bij de Privacycommissie.